



# Condizioni generali per i Viaggiatori

## Legenda

**Proprietari:** i Proprietari legittimi (fiscali e legali) delle strutture convenzionate; il proprietario dell'immobile /alloggio o colui che ne detiene il diritto a cederlo in locazione turistica

**Struttura:** appartamento, villa o alloggio messo a disposizione per affitto turistico da un Proprietario tramite "Relax in Toscana"

**Viaggiatore:** il cliente/ospite presunto che si interessa, si informa e /o prenota l'alloggio

**No show:** Viaggiatore che non si presenta al check-in senza alcun avviso

## Prenotazioni, pagamenti e interazione con i Proprietari.

I viaggiatori hanno la possibilità di visionare, informarsi e prenotare un alloggio/appartamento/villa/Struttura "Relax in Toscana" garantito e verificato da "Relax in Toscana" in base a standard di eccellenza "Relax in Toscana".

Se un Viaggiatore trova una Struttura in cui è interessato, può inviare una richiesta di informazioni precisando il suo cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono, insieme a tutte le informazioni richieste. Qualsiasi indirizzo email o dato personale inserito in una conversazione scritta o richiesta di prenotazione sarà cancellato. Con l'invio della richiesta di informazioni e della fornitura del suo indirizzo email, il Viaggiatore accetta di ricevere delle comunicazioni da parte di "Relax in Toscana" riguardante le offerte, i servizi e le idee vacanze. Il Viaggiatore ha la facoltà in qualsiasi momento di annullare l'iscrizione a tali comunicazioni, via posta all'indirizzo "Relax in Toscana", via della cava, 46 57016 Rosignano Solvay (Livorno).

Il Viaggiatore potrà prenotare online l'immobile che sceglie, la prenotazione diventa vincolante al momento che "Relax in Toscana" riceve il pagamento della caparra confirmatoria del 30% della quota a saldo. Il viaggiatore riceverà una conferma da "Relax in Toscana".

I Proprietari sono interamente responsabili di tutte le informazioni, ivi comprese le immagini, i testi e altri contenuti, relative alle caratteristiche delle Case Vacanze che offrono, del loro aggiornamento della traduzione dei testi.

Le Richieste inviate utilizzando il sistema "Relax in Toscana" possono essere visualizzate da un numero limitato di dipendenti del servizio clienti "Relax in Toscana". Il nostro sistema non conserva i messaggi in modo indeterminato, e



questi possono non essere più accessibili dopo che il messaggio vi sia stato consegnato. Vi preghiamo quindi di stampare una copia di ciascuno dei messaggi che può essere importante per voi – per esempio, una ricevuta di pagamento o una conferma di prenotazione.

“Relax in Toscana” non è assolutamente responsabile delle comunicazioni tra il Proprietario e Viaggiatori, o nel coinvolgimento nelle comunicazioni tra il Proprietario e Viaggiatori attraverso il sito.

Per portare a termine la prenotazione, il Viaggiatore deve seguire le istruzioni definite sulle modalità di pagamento e nelle norme sulle prenotazioni.

A seguito di una richiesta di informazione o prenotazione, il Proprietario potrà disporre per la conferma della prenotazione al Viaggiatore, il quale potrà effettuare la prenotazione pagando la caparra confirmatoria.

La prenotazione diviene vincolante per “Relax in Toscana” solo al momento della ricezione del pagamento della caparra confirmatoria.

Al momento della prenotazione è richiesto il versamento di un deposito in qualità di caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale del soggiorno.

L'acconto confirmatorio non è mai rimborsabile, come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di o non presentazione. Lo stesso vale per gli altri acconti. La prenotazione viene ritenuta definitiva dopo il ricevimento della caparra e l'invio, da parte nostra, di una e-mail di conferma riepilogativa da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

Il saldo, corrispondente al rimanente 70% del totale, più eventuali importi aggiuntivi dovuti alle spese sul posto, verrà versato al momento dell'arrivo.

Il servizio di pagamento on-line essendo offerto da una società terza, i termini e le condizioni ad essa relative dovranno essere precedentemente accettate dal Viaggiatore. Il Viaggiatore riconosce e accetta che “Relax in Toscana” non ha nessun controllo o responsabilità per quanto riguarda i servizi forniti dal gestore carta di credito.

Il Proprietario si impegna a garantire che il calendario per ogni struttura sia sempre preciso e aggiornato in modo da riflettere la disponibilità della stessa al momento della prenotazione.



In caso di prenotazione ricevuta e confermata da “Relax in Toscana” al Viaggiatore su un appartamento resosi non più disponibile per cause imputabili al proprietario, se tale evenienza avviene nei tre giorni antecedenti l’arrivo, il viaggiatore ha diritto al rimborso da parte del proprietario dell’importo pagato.

Nel caso di no- show: la caparra e ogni altra somma versata non sono rimborsabili al viaggiatore.

In caso di disdetta o mancata presentazione del Viaggiatore, se la disdetta o cancellazione avviene prima dei 15 gg precedenti l’arrivo, il viaggiatore non ha diritto al rimborso della caparra confirmatoria

In caso di disdetta o cancellazione nei 15 giorni precedenti l’arrivo o di mancata presentazione, viene richiesto come penale il 25% del saldo dovuto.

In caso di partenza anticipata del viaggiatore, il viaggiatore NON ha diritto alla restituzione delle somme pagate (viene trattenuto il saldo pagato).

“Relax in Toscana” non procede a controlli d'identità.

“Relax in Toscana” rispetta i termini della propria Informativa sulla tutela dei dati personali. Ulteriori dettagli possono essere ottenuti nell'Informativa sulla tutela dei dati personali. I consensi dei Viaggiatori all'utilizzo dei propri dati sono indicati nell'Informativa sulla tutela dei dati personali.

I Proprietari generalmente autorizzano “Relax in Toscana” a trasmettere i loro dati di contatto, compreso il numero di telefono, ai Viaggiatori in relazione ad una prenotazione di un soggiorno. I Viaggiatori possono richiedere questi dati, i quali devono essere forniti a condizione di esibire la prova della prenotazione.

Il Viaggiatore sarà tenuto come unico ed esclusivo responsabile di tutte le conseguenze finanziarie derivanti dai danni subiti da “Relax in Toscana” a causa di contenuti o di programmi trasmessi o inviati dal Viaggiatore e che potrebbero danneggiare il sistema della “Relax in Toscana” o i suoi dati o potrebbero causare il fallimento di tale sistema o un qualsiasi guasto in esso. Le conseguenze finanziarie qui menzionate comprendono le spese legali e le spese dovute agli esperti. “Relax in Toscana” consiglia al Viaggiatore di salvare copia dei presenti Viaggiatori in un file a parte sul proprio PC oppure di stamparne una copia cartacea.